



Rapport RSE

Bilan de la démarche
RSE d'ITGA

Préparé par Sandrine Le Bozec

Juillet 2024

Aperçu du Rapport

PARTIE 1	Objectifs de Développement Durable	p.3
PARTIE 2	Périmètre et révision du bilan	p.4
PARTIE 3	Gouvernance RSE	p.5
PARTIE 4	Matérialité et enjeux	p.6
PARTIE 5	Engagements	p.9
PARTIE 6	Prochaines étapes	p.24



THE GLOBAL GOALS



Les 17 Objectifs du Développement Durable

Les objectifs de développement durable (ODD), également connus sous le nom d'objectifs mondiaux, sont un ensemble de 17 objectifs intégrés et interdépendants prévus pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et s'assurer que l'humanité bénéficie de la paix et de la prospérité d'ici 2030.

ITGA s'inscrit dans une trajectoire de développement durable, en faisant son possible, en tant qu'entreprise pour agir en accord avec les objectifs de développement durable (ODD) établis pour 2030 par l'Organisation des Nations Unies.

Nous nous engageons à intégrer au maximum ces ODD dans notre politique RSE et à traduire ces objectifs au sein de nos objectifs et de nos mesures.



Périmètre et révision du bilan

Ce bilan RSE concerne l'ensemble du Groupe ITGA. La mise à jour des indicateurs RSE, englobant les aspects sociaux, environnementaux et éthiques, est effectuée de manière exhaustive et régulière, avec une fréquence annuelle.





**« A son lancement, l'idéologie motrice d'ITGA était déjà d'accompagner et d'innover en toute fiabilité, pour faciliter la réussite professionnelle de nos clients. Aujourd'hui encore, cela reste notre premier engagement » -
Olivier PEREZ**

Gouvernance RSE

Afin de mettre en place les différentes mesures et d'assurer leur suivi, pour atteindre nos objectifs de développement durable, nous avons à cœur de nous appuyer sur une structure claire et sur le travail déjà mis en place à l'échelle du groupe.

Ainsi, pour mettre en place sa politique RSE, ITGA bénéficie de la gouvernance RSE en place au sein du Groupe CARSO. C'est ensuite le Directeur Général - Olivier Perez - en concertation avec la référente RSE - Sandrine Le Bozec - qui s'assure d'appliquer les mesures, de les adapter aux enjeux de ITGA et de suivre leur bonne réalisation.

Adhésion



ITGA, au travers du Groupe CARSO, s’engage à intégrer les valeurs des 10 principes du global compact des nations unies dans notre stratégie d’entreprise, nos activités quotidiennes et notre culture d’entreprise.



ITGA appartient au Groupe CARSO qui a adhéré à EpE (Entreprises Pour l'Environnement). EpE est une association française rassemblant une 60 aine de grandes entreprises françaises et internationales de tous les secteurs de l'économie engagées dans la transition écologique. EpE est le partenaire français du WBCSD - World Business Council on Sustainable Development.



ITGA adhère à l'association aFEL asbestos French Ethic Laboratory qui rassemble les laboratoires français du bâtiment en garantissant les bonnes pratiques et la préservation d'une saine concurrence entre chacun. Les adhérents de l'association s'engage dans une démarche RSE en signant la charte d'engagement RSE de l'association (cf. document joint également) et faisant évaluer cette démarche RSE au travers d'un label aFEL dont le référentiel s'appuie sur la norme ISO 26000 appliquée à l'activité de laboratoire d'essai. Ce label aFEL est délivré par un tiers de confiance, le certificateur I.Cert, sur la base d'un audit de l'entreprise en présentiel.



ITGA adhère à une association rassemblant les laboratoires accrédités par le Cofrac (EUROLAB France). Cette association exige l'adhésion à sa charte déontologie.



Certifications



ITGA est accrédité par le Cofrac Essais selon la norme NF EN ISO/IEC 17025 (accréditations n°1-5967, 1-5968, 1-5969, 1-5970, 1-5971, 1-5909, 1-1761, 1-1029, 1-6090, 1-6091, 1-6304 et 1-6585 liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr).

Cette accréditation assure notamment que les essais réalisées par les entités d’ITGA sont fiables et réalisées par du personnel en toute impartialité.



ITGA est certifié par le Cefri sur son système de management de la radioprotection assurant la protection des collaborateurs impliquées dans les activités nucléaires.



4 agences ITGA sont certifiées par le MASE sur son système de Santé Sécurité Environnement garantissant durablement la santé, la sécurité des collaborateurs et la protection de l’environnement.



ITGA et sa filiale ITGA Normandie sont labelisées par I.Cert sur le label RSE de l’aFEL permettant de promouvoir la démarche RSE et son amélioration.

ITGA est évaluée annuellement par ECOVADIS sur sa démarche RSE qui met en valeur l’engagement et l’avancement de la démarche RSE. Cette évaluation aide à gérer les risques ESG et à assurer notre conformité liés à ces enjeux, ainsi qu'à atteindre nos objectifs RSE.



Matérialité et enjeux

Pour identifier les priorités clés de notre démarche RSE, nous avons procédé à une évaluation visant à déterminer l'importance des enjeux. Cette démarche collaborative a intégré toutes les parties prenantes (client public, client privé, actionnaire, IRP, collaborateurs, direction). Nous avons pris en compte les aspects spécifiques à notre secteur, ainsi que l'impact des enjeux sociétaux et environnementaux sur la performance de notre entreprise. De plus, nous avons évalué l'influence de notre entreprise sur l'environnement et la société. Le Groupe CARSO a identifié 7 axes Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) stratégiques sur la base de l'analyse de matérialité réalisée.

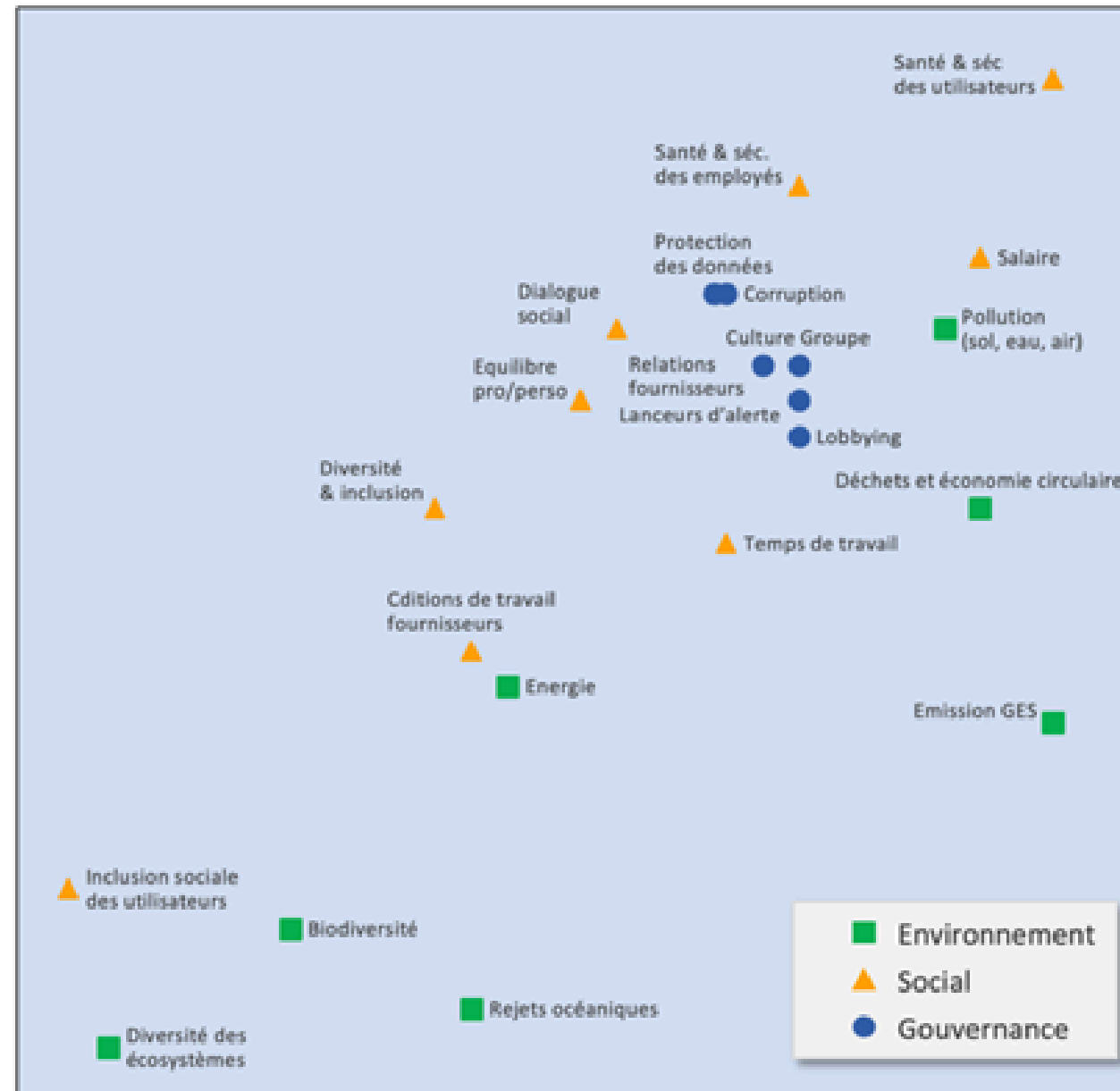
Cette matrice a permis d'identifier les enjeux prioritaires pour le Groupe CARSO

NOTRE MISSION : GARANTIR UN MONDE PLUS SAIN

Notre mission est d'améliorer la **santé de la population** en offrant des **services analytiques de pointe**, permettant à nos parties prenantes de prendre des décisions éclairées. Nous menons cette mission grâce à des **équipes expertes**, de **proximité**, **engagées** au service de nos partenaires.



Impact de CARSO sur l'environnement
(planète, social, économie)



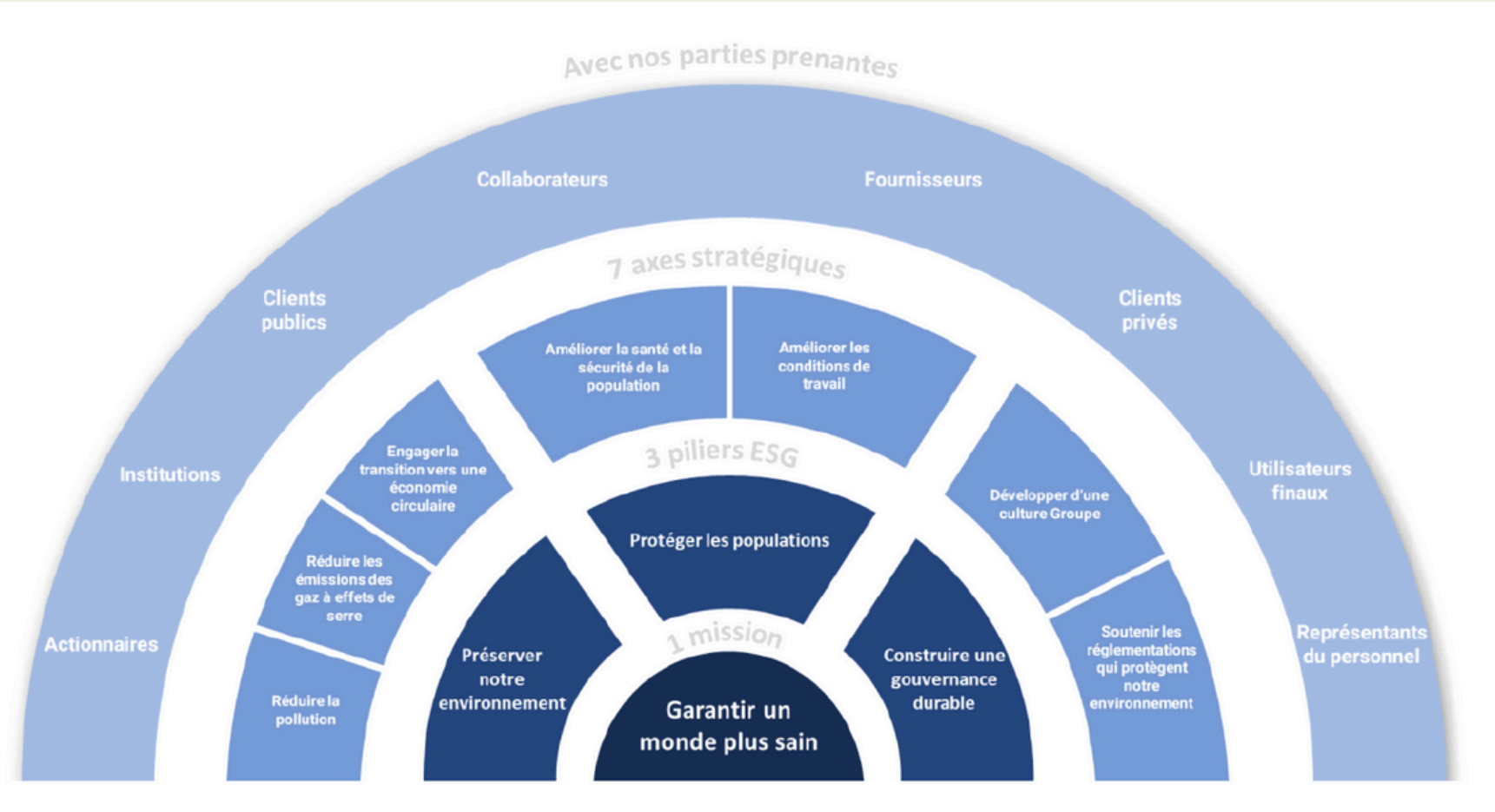
Impact de l'environnement sur la valeur de CARSO

Matrice de matérialité - Groupe CARSO

Mesurer les Progrès

Des indicateurs permettant de monitorer les progrès en conformité avec la CSRD

Sujets	KPIs
Environnement	
E1: Réduction des gaz à effets de serre	% de réduction du nombre de tonnes eqCO2 % de réduction des consommations énergétiques
E2: Transition vers une économie circulaire	% de réduction des déchets¹ par échantillon - Volume prélevé par échantillon
E3: Réduction de la pollution de l'air, de l'eau et des sols	- Nombre d'échantillons Environnement analysés - Nombre de paramètres analytiques Environnement
Social	
S1: Amélioration des conditions de travail	- Turnover - Taux de Fréquence d'accident - Mesure satisfaction (NPS via baromètre)
S2: Amélioration de la santé et la sécurité de la population	- Nombre d'échantillons analysés sur le périmètre food/pharma/amiante/exposition professionnelle... - Nombre de personnes touchées par nos moyens de communication (newsletter, réseaux sociaux)
Gouvernance	
G1: Développement d'une culture Groupe	- Score d'appartenance au Groupe (via le baromètre) % des collaborateurs signataires de la Charte ESG Groupe % de collaborateurs ayant participé à une action ESG
G2: Développement de notre capacité à influencer les réglementations pour mieux protéger l'environnement	- Nbre de présences actives dans les GT, Commissions, etc. ad hoc. - Nbre de communications scientifiques dans les congrès, colloques. - Réactivité aux nouvelles réglementations: nombre de nouvelles accréditations



Politique RSE ITGA

Régulièrement, l'analyse des enjeux est revue de manière à prioriser les engagements RSE du Groupe ITGA en fonction de son contexte propre. Cela aboutit à la confirmation ou l'évolution de la Politique et des Engagements RSE.

8 priorités qui s'inscrivent dans les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

- 1

Promouvoir la RSE au travers de l'organisation


- 2

Garantir l'absence de discrimination au sein de l'entreprise


- 3

Assurer l'évolution/la promotion des collaborateurs et agir pour la santé et le bien-être au travail


- 4

Contribuer à la protection de la santé et la sécurité des travailleurs et du public


- 5

Promouvoir la responsabilité sociétale dans la chaine de valeurs de l'entreprise


- 6

Créer de l'emploi et des richesses sur le territoire de nos clients


- 7

Favoriser l'innovation responsable comme levier de performance


- 8

Réduire nos impacts sur l'environnement



POLITIQUE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET SES ÉQUIPES

Acteurs & engagés !

La Direction Générale du Groupe ITGA a un attachement particulier à la RSE et souhaite, au-delà de l'engagement propre du Groupe, **stimuler et promouvoir la RSE auprès de ses partenaires**. La philosophie portée par la Direction du Groupe ITGA est de déterminer au travers d'une réelle **analyse de risques et opportunités** :

- Les actions qui permettent de **maîtriser les nuisances** engendrées par l'entreprise et ses activités,
- Les effets levier pertinents dont l'entreprise dispose pour **créer du positif** autour d'elle.

La démarche RSE du Groupe ITGA, **loin de tout effet check-list**, se veut donc sur-mesure, en totale adéquation avec ses valeurs, et en cohérence avec son contexte propre et celui de ses parties prenantes.

Sensible à la diffusion des valeurs RSE, le Groupe ITGA se positionne comme **acteur et ambassadeur** pour accompagner le développement de la RSE.

PRIORITÉS ITGA

8 priorités qui s'inscrivent dans les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies.



Engagements



Pour ITGA, le facteur humain est placé au centre des activités. Nous sommes engagés à garantir les meilleures conditions de travail à nos collaborateurs, en mettant en œuvre le maximum d'actions pour améliorer leur cadre de travail. En garantissant un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, nous prenons soin de leur assurer une qualité de vie optimale.

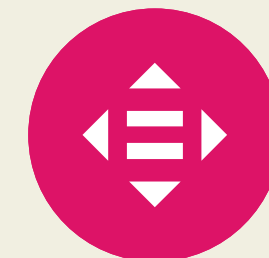
Nous échangeons régulièrement avec nos équipes, en multipliant les occasions pour maintenir un échange clair et transparent entre la direction et les employés. Nous pouvons ainsi recueillir leurs avis et suggestions et nous améliorer en continu sur les différentes questions sociales qui les impactent au quotidien.

Nous nous engageons à garantir la santé et la sécurité des collaborateurs en prenant toutes les mesures nécessaires. Que ce soit en termes d'équipements, de dispositifs ou de formation, nous tenons à maintenir nos équipes le plus loin possible de tous risques.



Nous plaçons également l'égalité et l'inclusion de tous nos employés, sans distinction, comme un objectif primordial. Toutes les actions efficaces sont envisagées dans le but d'accueillir correctement et instaurer un cadre inclusif à tous.

Finalement, nous avons à cœur de proposer à nos équipes de monter en compétences et se former. En prenant en compte leurs choix de carrière, nous sommes déterminés à leur proposer les formations les plus pertinentes pour assurer leur évolution et les accompagner vers leurs objectifs.



Politique Sociale

Politique sociale

SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Dans la politique SST 2022-2025, ITGA a défini 5 axes d'engagements en matière de Santé, Sécurité au Travail : maîtriser le risque routier, diffuser une culture Santé, Sécurité au Travail en interne et avec nos clients, agir pour la santé et le bien être au travail, améliorer la performance en matière de Santé, Sécurité au Travail et respecter les lois et la réglementation.

Les collaborateurs sont sensibilisés dès leur intégration aux risques à leur poste de travail, ainsi qu'aux mesures de prévention et à l'existence de la procédure de droit d'alerte et de retrait.

Au-delà du respect des exigences réglementaires (évaluation des risques, formation, etc.), ITGA travaille régulièrement en lien avec la médecine du travail pour améliorer l'ergonomie des postes de travail.

ITGA innove en permanence au service du bien-être des salariés (ex. : projet AUTOMET : grâce à l'IA, recentrer les actions de l'analyste sur des tâches à valeur ajoutée).

CONDITIONS DE TRAVAIL

Des accords relatifs aux conditions de travail sont établis.

Un accord de droit à la déconnexion vise à instaurer un cadre clair et structuré pour protéger les collaborateurs contre l'hyperconnectivité et favoriser le respect de la vie privée et bien-être des salariés.

Dans l'accord sur la politique salariale, une révision des grilles salariales des laboratoires a été effectuée, accompagnée d'une augmentation générale des salaires pour les autres collaborateurs.

Le télétravail est autorisé à hauteur de 2 jours par semaine. Cela permet à nos collaborateurs de trouver un équilibre nécessaire entre leur vie familiale et leur vie professionnelle.

Des primes de performance existent dans l'entreprise, ainsi qu'un système de participation permettant de redistribuer des bénéfices de l'entreprise aux salariés.

DIALOGUE SOCIAL

Lors des commissions du CSE, la CSSCT comporte 3 membres élus du CSE, la commission égalité professionnelle, logement et formation comportent 2 membres du CSE chacune, une référente harcèlement sexuel et agissements sexistes est aussi présente. Ces membres ont été élus lors des élections professionnelles en juin 2023. En 2023, il y a eu 18 réunions CSE (11 ordinaires et 7 extraordinaires), et 3 réunions de la CSSCT, l'objectif fixé est de 15 réunions CSE et au minimum 3 réunions de la CSSCT. Il y a eu 1122h31 de délégation prises par les membres du CSE.

La convention collective et le règlement intérieur de l'entreprise traitent des sujets suivants : santé et sécurité des employés, conditions de travail, gestion des carrières et formation, diversité, discrimination, harcèlement.

Politique sociale

GESTION DES CARRIÈRES

En 2023, on compte 283 évolutions internes, dont 4 entraînant une mobilité géographique. 6 autres collaborateurs ont bénéficié d'une mobilité géographique sans changement de fonction. 538 personnes ont été formées sur l'année 2023. L'entretien professionnel a pour objet de faire le point sur la carrière du collaborateur, en termes de souhait d'évolution à moyen terme (2 à 3 ans). Il établit un bilan sur les compétences nécessaires pour mettre en œuvre ses objectifs et définit un plan d'action pour combler les écarts de compétences. Il a lieu au minimum tous les 2 ans.

La diversité des activités réalisées par le groupe ITGA offre des opportunités pour les collaborateurs volontaires de s'essayer à d'autres métiers : comme par exemple, formateur ou auditeur. Ces expériences augmentent l'employabilité du collaborateur et favorise la mobilité interne.

TRAVAIL DES ENFANTS, TRAVAIL FORCÉ

ITGA refuse le recours au travail des enfants ou au travail forcé, sous quelque forme que ce soit. A aujourd'hui, ce sujet ne constitue pas un enjeu RSE pertinent pour ITGA.

DROITS HUMAINS FONDAMENTAUX DE PARTIES PRENANTES EXTERNES

ITGA s'engage à respecter les droits fonciers des populations locales dans les régions où l'entreprise est active.

A aujourd'hui, ce sujet ne constitue pas un enjeu RSE pertinent pour ITGA.

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

La charte de déontologie de recrutement vise à guider les processus de recrutement en respectant les normes éthiques. ITGA valorise une culture de diversité, d'intégrité et de responsabilité. Cette charte contribue à maintenir ces valeurs en promouvant des pratiques de recrutement équitables, inclusives et diversifiées. Le règlement intérieur de l'entreprise évoque aussi l'interdiction du harcèlement, d'agissements sexistes et de toute discrimination, y compris le harcèlement sexuel, harcèlement moral, les agissements sexistes, les manquements aux règles, avec les sanctions et les lanceurs d'alerte. A cela, s'ajoutent des formations et sensibilisations régulières des managers et des collaborateurs.

Ces actions permettent d'aboutir à un index égalité F/H de 98/100 et l'intégration de 36 nationalités différentes dans l'entreprise.

ACTIVITÉ / PROJET	INDICATEUR CLÉ	DONNÉES / RÉSULTAT
Social	nombre moyen d’heures de formation par employé Rapport entre les rémunérations*	• 31h en 2023 (35h en 2022 ; 29h en 2021) • 6% en 2023
Santé et Sécurité des employés	nombre de problème de santé lié au travail	• 2 en 2023 (0 en 2022 ; 2 en 2021)
Santé et Sécurité des employés	Taux de fréquence Taux de gravité	• TF = 11,19 (10.66 en 2022 ; 7.74 en 2021) • TG = 0,18 (0.10 en 2022 ; 0.09 en 2021)
Dialogue social	nombre de réunions CSE	• 18 en 2023 (17 en 2022 ; 19 en 2021)
Gestion des carrières	Nombre d’évolutions internes	• 283 en 2023 (227 en 2022 ; 260 en 2021)
Diversité, équité et inclusion	Index égalité F/H Nombre de nationalité % de femmes au comité de direction	• 98/100 en 2023 (92/100 en 2022) • 36 nationalités différentes en 2023 (37 en 2022 ; 30 en 2021) • 53% en 2023 (53% en 2022)

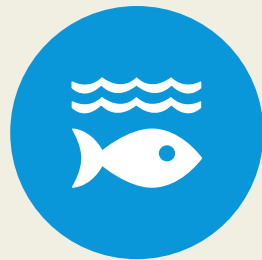
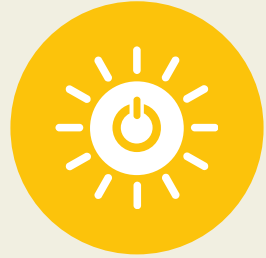
* Rapport entre la rémunération annuelle de la personne la mieux rémunérée divisée par la rémunération annuelle médiane de l’ensemble des employés



Engagements



Politique Environnementale



Comme tous les acteurs de la société, ITGA a un impact sur l'environnement et se doit d'essayer au maximum de le réduire. Nous sommes engagés à prendre pleinement notre responsabilité face à cet enjeu majeur en utilisant tous les leviers à notre disposition pour diminuer les conséquences de nos activités.

Nous prenons soin de toujours optimiser nos consommations d'énergie afin de réduire en conséquence nos émissions de gaz à effet de serre. De manière générale, nous faisons attention à éviter toute consommation inutile et cela vaut aussi pour les matières premières, les équipements et les produits chimiques que nous utilisons. De cette façon, nous contribuons également à réduire notre production de déchets et nous nous efforçons de traiter correctement tous les déchets qui n'ont pas été supprimés de nos activités.

Finalement, nous apportons une attention particulière à mesurer l'impact de nos projets, afin de pouvoir informer correctement nos clients.



Politique environnementale

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

La priorité "Réduire nos impacts sur l'environnement" de la politique RSE intègre les domaines d'engagements de la politique Environnement de l'entreprise.

L'engagement relatif à l'efficacité énergétique couvre l'amélioration de l'efficacité énergétique du parc immobilier, la mesure des consommations et leurs visibilité auprès des collaborateurs et la mise en œuvre des préconisations issues de l'audit énergétique. En plus de ces engagements des objectifs quantitatifs ont été fixés.

Le plan de sobriété énergétique a pour objectif de faire baisser de 10% la consommation d'énergie. Ce plan de sobriété s'articule autour de 6 mesures phares détaillées dans un plan d'actions avec une mesure sur les bâtiments plus sobre, sur la promotion des écogestes et une veille sur les bonnes pratiques et aides.

Des communications/sensibilisations sont réalisées lors de l'accueil d'un nouveau collaborateur et sur le réseau social de l'entreprise afin que tous se sentent concernés dans la baisse de 10% des consommations d'énergie (écogeste, numérique responsable, passage au 100% LED, etc.)

EMISSION DES GAZ À EFFET DE SERRE

La priorité "Réduire nos impacts sur l'environnement" intègre les thèmes repris spécifiquement dans la politique Environnement, à savoir : l'efficacité énergétique, la gestion responsable de l'eau, la gestion responsable des déchets, le transport et la mobilité durable.

Afin de répondre aux engagements de la politique environnementale, un programme de prévention a été mis en place avec des actions et des objectifs, par exemple sur le transport et la mobilité durable en favorisant les modes de transport alternatifs à la voiture, l'objectif étant d'augmenter l'utilisation des transports alternatifs (vélo, transport en commun..).

Un bilan carbone a été réalisé conformément au Protocole GHG. Il inclut les émissions annuelles, les émissions en tCO2 par ETP, le nombre de kgCO2 par échantillon analysé, les objectifs d'alignement avec le plan climat 2030, ainsi qu'un résumé du plan d'action. ce bilan est accessible sur le site de l'ADEME.

Des actions de sensibilisation au covoiturage, ainsi que des actions d'animation autour de l'écoconduite sont régulièrement réalisées.

Politique environnementale

GESTION DES DÉCHETS ET RECYCLAGE

La priorité "Réduire nos impacts sur l'environnement" intègre les thèmes repris spécifiquement dans la politique Environnement.

Les domaines d'engagement de la politique environnementale incluent la gestion responsable des déchets en mettant en œuvre des actions visant à réduire, à réutiliser et à recycler les déchets que nous produisons par l'établissement d'un état des lieux et le suivi des déchets produits par l'entreprise. En plus de ces engagements, des objectifs ont été fixés.

L'ensemble des collaborateurs est sensibilisé aux écogestes lors de son intégration dans l'entreprise.

Les fournitures de bureau sont accessibles à l'ensemble des services de l'entreprise. Lorsqu'une fourniture n'est plus utilisée et en bon état, elle est remise dans le stock pour réutilisation.

Des actions sont menées pour réduire le nombre d'impression (changement de parc copieur et sensibilisations).

Le service informatique fait appel à un broker afin de valoriser le matériel informatique d'occasion.

Lors de la validation des méthodes, les services techniques et méthodes recherchent le meilleur compromis entre la fiabilité du résultat et l'utilisation de consommables à usage unique. Une action relative à l'économie circulaire est prévue dans le plan d'actions pour accentuer ce point.

PROMOTION ET SERVICES ENVIRONNEMENTAUX

4 des priorités RSE d'ITGA intègrent des notions relatives à la consommation durable. "Réduire l'impact sur l'environnement" intègre la consommation responsable de l'eau et des énergies. "Favoriser l'innovation responsable comme levier de performance" intègre des principes d'éco-conception des méthodes d'essai pour limiter les matières à l'entrée du process. "Promouvoir la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeurs de l'entreprise" intègre des échanges avec les parties prenantes amont et aval de l'entreprise. "Créer de l'emploi et des richesses sur le territoire de nos clients" intègre la notion de consommation et d'achat en local. Des actions de sensibilisation sont réalisées auprès des collaborateurs (exemples : fresque du climat au sein d'I.Cert, sensibilisation à la RSE au sein de Up n'PRO, affiche près des robinets pour la consommation d'eau et actions pour la promotion de l'écoconduite).

ITGA accompagne ses clients également au développement durable au travers de la formation (module RSE par exemple), de son maillage géographique qui permet de limiter le trajet d'un échantillon vers le laboratoire, de la communication de l'émission de GES par échantillon analysé afin de donner les moyens à nos clients de comptabiliser les émissions de GES associées à nos prestations.

ACTIVITÉ / PROJET	INDICATEUR CLÉ	DONNÉES / RÉSULTAT
GES (GHG Protocol) (Objectif : 16% réduction d'ici 2027 puis 29% d'ici 2030)	Scope 1 Scope 2 Scope3	• 977 tCO2eq en 2022 (1360 en 2019; 1203 en 2016)* • 291 tCO2eq en 2022 (269 en 2019; 198 en 2016)* • 5773 tCO2eq en 2022 (3035 en 2019; 2884 en 2016 scope réglementaire)
Consommation d'énergie	Consommation totale d'énergie	• 4857 MWh en 2023 (4784 en 2022; 5080 en 2021)
Déchets	Poids total des déchets dangereux Poids total des déchets non dangereux Poids total des déchets valorisés	• 118,8 tonnes en 2023 • 67,5 tonnes (périmètre : Entrepôt, Batiment U, Cleunay) • 18 tonnes (périmètre : Entrepôt, Bâtiment U, Cleunay, Bâtiment R)

* Il est à noter une baisse significative des émissions des GES sur les scopes 1 et 2 depuis 2016 :

- - 9% en tCOeq (entre 2016 et 2022)
- - 22% en tCO2eq par échantillon analysé (entre 2016 et 2022)

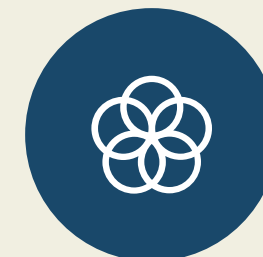
Engagements



Politique Ethique

Chez ITGA, nous sommes engagés à combattre toute forme de corruption, de conflits d'intérêts, d'extorsion, de fraude, de blanchiment d'argent et de pratiques anticoncurrentielles. Notre culture éthique repose sur des principes de responsabilité et se retrouve d'ailleurs dans tous nos domaines d'activité.

C'est dans ce contexte que nous portons une attention particulière au traitement des informations personnelles et sensibles, afin de les gérer de manière responsable et sécurisée.



Politique éthique

ANTI-CORRUPTION

ITGA a défini un code de conduite anti-corruption traitant des règles à chaque situation (cadeau, sponsoring, conflit d'intérêt, etc.). Il renvoie notamment à la politique cadeaux.

La direction d'ITGA s'engage à réaliser les activités en toute impartialité.

Cette déclaration d'impartialité est présentée à chaque nouveau arrivant, elle leur permet de bien comprendre les enjeux d'impartialité et qu'ils soient bien respectés. Cette déclaration permet aussi de savoir comment identifier les conflits d'intérêts. Un comité d'impartialité se réunit 1 fois par an et valide l'inventaire des conflits d'intérêts/

Le personnel concerné est formé et sensibilisé aux enjeux de prévention de la corruption, sous toutes ses formes.

ITGA a également défini et met en oeuvre une procédure d'alerte permettant aux parties prenantes de signaler toute forme de corruption.

Une cartographie des risques de corruption est effectuée afin de prioriser les actions de prévention à mettre en oeuvre.

Des procédures de contrôle sont mises en oeuvre en interne (via le Groupe CARSO) et en externe (ex : commissaires aux comptes).

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

ITGA applique la politique de Sécurité de l'Information. Elle reflète la vision stratégique d'ITGA en matière de sécurité du système d'information et identifie un ensemble d'actions sur le volet de la cybersécurité dans le but de renforcer la sécurité de son système d'information.

Une évaluation des risques liés à la sécurité de l'information a été réalisée en interne chez ITGA et continue d'être mise à jour, afin d'anticiper au mieux les éventuels problèmes de sécurité, tout en restant confidentielle pour éviter les fuites.

À son arrivée, chaque collaborateur d'ITGA est sensibilisé aux enjeux de prévention de la cybersécurité.

Pour sensibiliser au mieux nos collaborateurs, nous réalisons régulièrement des campagnes de phishing pour évaluer le niveau de risque informatique lié à nos équipes. Nous avons ainsi mis en lumière la réalité de ce risque tout en entraînant nos salariés à s'en prémunir.

ITGA a également défini et met en oeuvre une procédure d'alerte permettant aux parties prenantes de signaler les problèmes de sécurité de l'information.

ITGA applique la politique de gestion des données personnelles, dont l'information relative à la collecte et au stockage des données personnelles.

ACTIVITÉ / PROJET	INDICATEUR CLÉ	DONNÉES / RÉSULTAT
Anti-corruption	% de salariés formes à l'éthique	• 3 % (personnel à risque) • 100% des collaborateurs (sensibilisation lors de l'intégration)
Sécurité de l'information	Nb d'incidents confirmés	• 0 en 2023 (0 en 2022)

ITGA souhaite augmenter le nombre de collaborateurs formés contre la corruption et maintenir le nombre d'incidents de cybersécurité à un niveau bas.

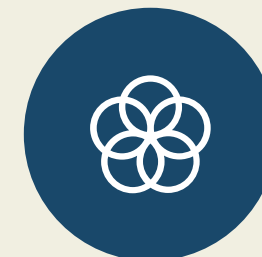
Engagements



Politique Achats Responsables



Nous sommes engagés à limiter nos achats courants aux quantités essentielles. Nous prenons également soin de choisir des matières premières les moins émettrices de carbone possible. Nous travaillons avec des partenaires et fournisseurs qui respectent le droit du travail, et ces derniers sont des acteurs qui respectent les objectifs de développement durable, sur les aspects sociaux, environnementaux et éthiques. ITGA s'engage à favoriser l'emploi et le développement d'acteurs locaux en faveur de l'économie régionale.



Politique achats responsables

La politique d’achats responsables d’ITGA couvre à la fois des aspects environnementaux et sociaux. ITGA évalue ses fournisseurs sur les questions de santé, sécurité et environnement dans le cadre de sa certification MASE. ITGA prévoit également d’ajouter un questionnaire d’évaluation RSE d’ici la fin de l’année 2024.

Nos acheteurs sont formés aux enjeux de l’économie circulaire par le biais de la Fresque de l’Économie Circulaire. Nous plaçons de cette manière la question des achats responsables au centre de nos processus.

Nos prestataires sont régulièrement questionnés vis-à-vis de leurs attentes en matière RSE dans l’objectif de ré-évaluer les priorités d’ITGA.

Dans le cadre de notre activité, nous sommes accompagnés par des ESAT pour l’étiquetage de nos contenants de prélèvements. Nous favorisons ainsi l’inclusion à travers nos processus opérationnels et nos achats de services.

Nos prestataires sont recherchés prioritairement au niveau local, puis national puis européen afin de limiter les déplacements, les émissions de CO2 et favoriser les acteurs locaux.

ITGA a participé à une expérimentation de la région Bretagne dont le but est de favoriser la relocalisation des achats en Bretagne, et ainsi promouvoir l’industrie locale.

ACTIVITÉ / PROJET	INDICATEUR CLÉ	DONNÉES / RÉSULTAT
achat responsable	Nb de fournisseurs ayant signé le code de conduite	0 (objectif : 50 signatures en 2024)
achat responsable	% de personnes formées aux achats responsables	100%



Prochaines Étapes

Ce rapport d'avancement RSE est un travail continu - une manière pour ITGA de suivre son impact et ses améliorations au fil du temps.
Au vu de ces résultats et des enjeux de l'entreprise, l'accent est mis en 2025 sur les actions ci-dessous.

SOCIAL

Au-delà de maintenir les bons résultats, ITGA souhaite accentuer son impact positif sur la société en s'appuyant notamment sur des ambassadeurs internes et sur les retours des salariés en réponse au questionnaire de satisfaction.

ENVIRONNEMENT

Grâce au bilan carbone réalisé, ITGA a pour objectif de s'aligner au Plan Climat 2030 en travaillant avec ces prestataires, en réduisant la consommation d'énergie (électricité, carburant fossile) et en sensibilisant ses collaborateurs au changement climatique.

ETHIQUE

ITGA souhaite augmenter le nombre de collaborateurs formés contre la corruption et maintenir le nombre d'incidents de cybersécurité à un niveau le plus bas. Suite à la cartographie des risques réalisée, ITGA mettra en oeuvre un plan d'actions de réduction/suppression des risques.

ACHAT RESPONSABLE

ITGA a pour objectif d'associer un maximum de ces fournisseurs et des collaborateurs concernés à sa démarche RSE et à sa politique d'achats responsables.

Conclusion

ITGA renouvelle son engagement à travailler et à renforcer sa démarche RSE en s'appuyant sur les ODD.

La Direction d'ITGA engage tous les managers et tous les collaborateurs à intégrer au quotidien une réflexion sur la manière de réaliser leurs activités de manière plus responsable.



RSE AU CODIR

Un avancement de la démarche RSE est intégré lors de chaque Comité de Direction mensuel



APPEL À PROJETS RSE

Un appel à projets RSE collectif et individuel est lancé afin de mettre en valeur les initiatives des collaborateurs.



BILAN CARBONE

Le bilan carbone réalisé selon le GHG Protocol accompagné par Carbone 4 permet de définir une trajectoire Carbone répondant au Plan Climat 2030.



**Nous vous remercions pour votre soutien continu
envers nos efforts pour contribuer au développement
durable.**

Coordonnées

ITGA

Parc Edonia, Bâtiment U

Rue de la Terre Victoria 35760 Saint-Grégoire

02 23 44 07 20

www.itga.fr

